## <u>L'APPROCCIO CENTRATO SULLA PERSONA:</u> <u>MODELLO ROGERSIANO E SVILUPPI</u>

(a cura di Alessandra Capaldo)

## <u>L'APPROCCIO CENTRATO SULLA PERSONA:</u> <u>MODELLO ROGERSIANO E SVILUPPI</u>

(a cura di Alessandra Capaldo)

#### PSICOLOGIA DELLA SUPERFICIE

Comportamentismo
Approccio Cognitivo-Comportamentale
comportamento osservabile
come oggetto di studio

### PSICOLOGIA DEL PROFONDO

Psicopatologia e suo trattamento

### PSICOLOGIA DELLE VETTE o TERZA FORZA

Aspetto spirituale dell'esistenza Approccio Umanistico

#### **APPROCCIO UMANISTICO**

Filosofia esistenzialista (Kierkegaard)

L'uomo non è determinato dalle spinte istintuali e ambientali, né dominato dall'inconscio, ma è animato da forze interiori costruttive e orientate verso la realizzazione della persona.

#### PRINCIPI DELL'APPROCCIO UMANISTICO

Grande considerazione dell'uomo e per tutto ciò che è tipicamente umano; l'immagine dell'uomo è positiva e ottimistica.

Grande fiducia nella forza creativa e originale del singolo.

## PRINCIPI DELL'APPROCCIO UMANISTICO

Concezione dinamica della persona che tende all'autodeterminazione, al progetto e all'ideale di sé.

Principio dell'unità della persona sotto l'aspetto biologico e psicologico. Concezione olistica della persona, vista come un'entità psico-somatica, unica e inscindibile, frutto di diverse funzioni in interazione tra loro.

L'individuo è un'unità psicosomatica, inteso nella sua totalità.

Focalizzazione sul significato che una persona dà a tutto ciò che avviene dentro e fuori di sé.

Il nostro comportamento non è la risposta ad una realtà oggettiva, ma alla percezione che di quella realtà abbiamo nel *qui e ora*.

Il quadro di riferimento interno della persona o, campo percettivo, è l'insieme delle esperienze (sensazioni, percezioni, significati, ricordi, ecc.) disponibili alla coscienza del soggetto in un dato momento.

Il campo percettivo è la percezione che l'individuo ha di sé e della realtà.

Tale riferimento interno costituisce il modello soggettivo dell'individuo accessibile solo alla persona in causa.

Gli altri possono avvicinarsi ad esso solo se animati da un atteggiamento empatico.

In base alle esperienze vissute, la realtà viene colta attraverso l'immagine data dalla:

- Percezione che ho di me in relazione a me stesso (percezione intrapsichica).
  - Percezione che ho di me in relazione agli altri (percezione interpersonale).

L'immagine di sé è mutevole, pur presentando una struttura organizzata e coerente.

È disponibile alla coscienza, anche se non è necessariamente cosciente o pienamente cosciente.

La genesi dell'immagine di sé va ricercata nelle esperienze che l'individuo fa durante tutta la sua vita.

Durante lo sviluppo, essendo la persona portata all'autorealizzazione e a sviluppare le proprie potenzialità, se si sente apprezzata, compresa e amata, svilupperà una buona immagine di sé.

Se ci sono degli impedimenti (ad es.: "sei bravo solo se..."), il bambino vivrà un'incongruenza tra la sua esperienza ed il suo bisogno di considerazione positiva.

L'inconscio è l'insieme delle esperienze che rimangono sullo "sfondo" a differenza di altre che, invece, sono presenti alla coscienza e svolgono il ruolo di "figura".

#### Energia organistica

La zona più profonda e misteriosa della personalità, il cui funzionamento è inconscio. Da qui originano i sentimenti, i desideri, le pulsioni e i bisogni, le attitudini, le aspirazioni, le capacità di base di un individuo. Fulcro stabile che dà la sicurezza di rimanere se stessi nonostante le trasformazioni della persona; è la sorgente energetica da cui deriva l'immagine di sé e che orienta il comportamento.

#### Tendenza attualizzante

Spinta che ogni individuo possiede per sviluppare le proprie potenzialità al fine di conservare e arricchire se stesso.

Essa è intrinseca all'individuo e orienta lo sviluppo verso l'attuazione ottimale delle potenzialità presenti nell'individuo.

Tendenza attualizzante

Fiducia nella persona.

L'uomo ha la capacità di risolvere i problemi e di attuare il proprio progetto di vita, poiché possiede l'energia e il criterio di valutazione sufficienti per sviluppare se stesso.

#### Tendenza attualizzante

Anche se l'uomo è sottoposto alle pulsioni, agli istinti e alle pressioni esterne, è anche attirato dai valori, dai traguardi e dai significati e ha in sé le risorse per riconoscere queste spinte e per indirizzarsi verso di esse.

# La tendenza attualizzante agisce come fonte di conoscenza, come guida all'agire umano.

#### Valutazione organistica

è il sistema regolatore e di controllo;

orienta l'energia psichica investendola in

comportamenti atti a dirigere la persona verso

una sempre più piena realizzazione di sé.

#### La tendenza attualizzante e la valutazione organistica promuovono la piena realizzazione della persona se non intervengono interferenze o pressioni da parte dell'ambiente, quindi, solo se la persona gode della libertà esperienziale.

La *libertà esperienziale* è la possibilità che l'ambiente offre all'individuo di esprimere, a livello di comunicazione verbale e non verbale, il vissuto interiore del momento, senza il timore di essere giudicato e minacciato nell'immagine che ha di sé e che intende conservare.

#### Periodo della non direttività

Nasce come reazione ai tipi di terapia dominanti in America negli anni '30.

Rogers voleva elaborare una terapia che fosse essenzialmente scienza e non arte;

quindi, caratterizzata da rigore scientifico e da precise indicazioni metodologiche.

#### Periodo della non direttività

Il metodo non direttivo si basa principalmente su:

- ✓ Concezione positiva della persona
  - ✓ Utilizzo di tecniche implicanti un atteggiamento di rispetto, di non interferenza e di astensione.

#### Periodo della non direttività

- ✓ La persona possiede un impulso interiore che promuove l'autorealizzazione; per favorirne lo sviluppo, basta eliminare gli ostacoli.
  - ✓ La componente affettiva incide più di quella cognitiva.
    - √ Vale più il presente che il passato.
      - ✓ L'esperienza terapeutica è già un'esperienza di sviluppo.

#### Critiche mosse a questo periodo

- ✓ Eccessiva preoccupazione scientifica
  - ✓ Eccessivo tecnicismo
  - ✓ Astensione dal partecipare affettivamente al racconto del cliente (terapeuta più come spettatore benevolo)

#### Terapia centrata sul cliente Periodo fenomenologico

Grande fiducia nelle forze di sviluppo del cliente, accentuazione sulle attitudini del terapeuta: capacità di accettare, di comprendere empaticamente, di partecipare anche emotivamente e di creare un clima favorevole alla crescita interiore.

#### Terapia centrata sul cliente Periodo fenomenologico

La creazione di un clima adatto allo sviluppo della persona dipende dalle disposizioni interiori del terapeuta più che dalla tecnica.

È più importante la persona del terapeuta che il suo ruolo.

#### Terapia centrata sul cliente Periodo fenomenologico

Disposizioni di base del terapeuta:

- l'accettazione benevola, incondizionata,
- la comprensione empatica comunicate con la riformulazione semplice e con il riflesso del sentimento.

## EVOLUZIONE DEL PENSIERO DI ROGERS Terapia centrata sul cliente Periodo fenomenologico

Caratteristica di questo periodo è la partecipazione più personale da parte del terapeuta nella relazione interpersonale e un'attenzione attiva allo stato emotivo del cliente (forte rilievo all'empatia)

## EVOLUZIONE DEL PENSIERO DI ROGERS <u>Terapia centrata sul cliente</u> Periodo fenomenologico

Il cliente occupa un posto centrale, si sente accettato, sicuro e libero, ma non si sente amato. Il terapeuta è ancora legato alla funzione tecnica, evitando la partecipazione affettiva; in questo modo, la relazione "empatica" diventa individualista, impersonale e inficiata di intellettualismo.

## EVOLUZIONE DEL PENSIERO DI ROGERS <u>Periodo dell'esistenzialismo</u>

Distacco dal tecnicismo.
Focalizzazione sull'elemento
soggettivo della relazione che si rifà
alla filosofia esistenzialista di
Kierkegaard e Buber.

## EVOLUZIONE DEL PENSIERO DI ROGERS <u>Periodo dell'esistenzialismo</u>

Relazione interpersonale piena, che richiede al terapeuta: profondo coinvolgimento personale, congruenza con se stessi o autenticità esistenziale, presenza attiva empatica più personale e meno tecnica, sincero investimento affettivo.

## EVOLUZIONE DEL PENSIERO DI ROGERS <u>Periodo dell'esistenzialismo</u>

L'aspetto importante nella relazione d'aiuto è l'"incontro esistenziale".

#### Periodo dell'esistenzialismo

Il terapeuta è più attivo nella relazione con il cliente.

La terapia più come arte e come espressione della ricchezza umana.

#### Periodo dell'esistenzialismo

Le tecniche sono necessarie alla relazione d'aiuto in quanto permettono al terapeuta di esprimere e comunicare in maniera efficace le proprie disposizioni interiori.

#### DISPOSIZIONI INTERIORI DEL TERAPEUTA

#### <u>AUTENTICITÀ</u>

Il terapeuta è realmente se stesso durante il rapporto col suo cliente senza nascondersi dietro a una facciata; egli esprime apertamente i sentimenti e gli atteggiamenti che sono in lui presenti in quel momento.

## <u>AUTENTICITÀ</u>

a livello intrapersonale, quando il terapeuta ha la libertà e la capacità di far emergere alla propria coscienza qualsiasi stato d'animo, accettandolo come proprio, realizzando così l'integrazione tra coscienza ed esperienza.

# <u>AUTENTICITÀ</u>

a livello interpersonale, quando il terapeuta ha la libertà di comunicare al cliente il proprio vissuto interiore, rendendo congruente l'esperienza alla comunicazione.

# <u>AUTENTICITÀ</u>

comunicare al cliente un sentimento negativo solo se:

- ✓ Questi sentimenti sono costanti.
- ✓ Il cliente è disposto e capace di accettare questo tipo di comunicazione.
- ✓ Tra cliente e terapeuta si è instaurato un rapporto di fiducia e di sostegno sicuro.

# <u>AUTENTICITÀ</u>

comunicare al cliente un sentimento negativo solo se:

✓ questo sentimento è una sua reazione personale e non la risposta a un tratto della personalità che definisce il cliente (noioso, incapace, ecc.)

# <u>AUTENTICITÀ</u>

«L'essere autentici comporta il difficile compito di essere in contatto con l'esperienza che fluisce momento per momento dentro di noi, modificandosi continuamente e in modo assai complesso ...» (Rogers)

# <u>AUTENTICITÀ</u>

L'autenticità permette che l'incontro sia leale e connotato dalla fiducia; evita il fenomeno del "doppio linguaggio" e cioè l'incongruenza tra verbale e non verbale.

# CONSIDERAZIONE POSITIVA E AFFETTUOSA O ACCETTAZIONE INCONDIZIONATA

L'accettazione della totalità dei dati esistenziali della persona, in quanto sistema dinamico di atteggiamenti e di bisogni.

# CONSIDERAZIONE POSITIVA E AFFETTUOSA O ACCETTAZIONE INCONDIZIONATA

La considerazione positiva e affettuosa, quando è vissuta con sincerità e maturità da parte del terapeuta, porta notevoli vantaggi al cliente.

# CONSIDERAZIONE POSITIVA E AFFETTUOSA O ACCETTAZIONE INCONDIZIONATA

Si sente motivato ad entrare nel suo mondo interiore per esplorarsi e conoscersi più in profondità.

Aumenta la stima in se stesso perché c'è qualcuno che lo apprezza e lo accetta con amore.

Acquisisce gradualmente una sana autonomia personale.

#### **COMPRENSIONE EMPATICA**

Processo che permette di entrare nel mondo personale dell'altro senza confondere ciò che appartiene a me e ciò che appartiene all'altro.

Capacità di mettersi nei panni dell'altro e di sperimentare le emozioni altrui negli aspetti qualitativi.

- ✓ Centralità della persona
- ✓ Appello alle risorse interiori dell'individuo
  - √ Fiducia nelle capacità di ripresa
  - ✓ Presa di coscienza delle proprie reazioni da parte del cliente è la condizione indispensabile al processo terapeutico

Critica a quei metodi che non possono essere sottoposti a verifiche a livello di efficacia

Estende la relazione di aiuto dal ristretto ambito terapeutico al campo della promozione dello sviluppo globale della persona e dell'apparato organizzativo e sociale che lo circonda.

Rende interscambiabili i termini "terapia" e "counseling".

Introduce i termini di "helper", colui che offre aiuto e "helpee" colui che lo riceve.

Nel suo metodo il consulente segue un ritmo incalzane di interventi.

Il suo metodo contempla il modello eclettico.

Attinge ai principi della teoria dell'apprendimento come processo per modificare il comportamento

# Passi ritenuti necessari nel processo di cambiamento per promuovere la piena libertà dell'uomo

- ✓ Autoesplorazione
- ✓ Autocomprensione
  - ✓ Azione o impegno

- A-ttenzione all'altro: postura, sentimenti, ascolto (per coinvolgere il cliente).
- **R**-ispondere al contenuto, ai sentimenti e al significato (per favorire l'esplorazione; qual è la situazione che il cliente sta vivendo e come si sente rispetto ad essa?)
- P-ersonalizzare il significato delle esperienze, i problemi, gli obiettivi (interiorizzare le responsabilità che le persone hanno rispetto alla soluzione dei loro problemi). Facilitare la comprensione e l'assunzione di responsabilità dell'helpee.
- I-niziare l'azione (definire gli obiettivi, sviluppare programmi, fissare scadenze e rinforzi, preparare la realizzazione dei passi, per promuovere il cliente dal punto in cui si trova, verso dove desidera o dovrebbe essere).

## CONCEZIONE DELL'UOMO

#### **CARKHUFF**

L'uomo non è intrinsecamente né buono né cattivo. Carkhuff nega la presenza di una tendenza attualizzante innata e sostiene che l'uomo realizza se stesso in proporzione alla formazione ricevuta.

#### **ROGERS**

L'uomo è intrinsecamente buono, poiché tende alla realizzazione di sé. Questo impulso all'autorealizzazione opera in modo quasi automatico, se non trova ostacoli derivanti o dall'ambiente o da alterazioni psichiche.

Ammette una tendenza verso la realizzazione di sé, ma è un dinamismo che può evolvere verso la realizzazione o verso la distruzione di sé, dipende dall'ambiente.

#### **METODO TERAPEUTICO**

#### **CARKHUFF**

- ✓ Disposizioni base (variabili di risposta)
- ✓ Interventi di risposta e di iniziativa stimolano attivamente le risorse della persona (variabili di iniziativa)

#### **ROGERS**

- ✓ Disposizioni base:
  - Accettazione incondizionata
    - Autenticità
      - Empatia

Il suo sistema terapeutico è caratterizzato dalla preoccupazione di renderlo il più efficace possibile.

Le variabili di iniziativa sono necessarie affinché la terapia sia efficace.

Con esse egli fa leva sul dinamismo delle motivazioni.

La motivazione di fondo che anima l'uomo consiste nel tendere verso il pieno sviluppo.

#### LA PERSONA REALIZZATA

**CARKHUFF** "Persona totale" o The whole Person o "con funzionamento efficace" è il risultato dello sviluppo armonico delle componenti: fisica, affettiva e intellettuale

#### **ROGERS**

"Vita piena" o Good Life

- ✓ Apertura all'esperienza
- ✓ Funzionamento esistenziale
  - ✓ Fiducia nell'organismo

# «QUEL CHE SONO È SUFFICIENTE SE SOLO RIESCO AD ESSERLO» C. Rogers

#### **BIBLIOGRAFIA**

Ferrucciu S., Trischitta L. (1999), Approccio Umanistico in psicologia, *Integrazione nelle Psicoterapie e nel Counseling*, 5/6, 143-185.

Giordani B. (1988), *Psicoterapia Umanistica*, Cittadella Editrice, Assisi.

Spalletta E., Germano F. (2006), *Microcounseling e Microcoaching*, Sovera, Roma.